

## Musterbrief

### Ankündigung einer Leistungsänderung durch den Reiseveranstalter vor Beginn der Reise mit Rücktritt vom Reisevertrag

Absender:  
Michaela Muster  
Musterweg 1  
99999 Musterstadt

An den  
(Name, Adresse des Reiseveranstalters)

Datum

**Betreff: Reise nach** (Urlaubsort) **vom** (Abreisetag lt. Vertrag) **bis** (Rückreisetag lt. Vertrag),  
**Buchungsnummer** (der Reisebestätigung)  
**Änderung der Reiseleistungen und Rücktrittserklärung**

Sehr geehrte Damen und Herren

unter der oben genannten Nummer habe/n ich/wir bei Ihnen die bezeichnete Reise gebucht. In Ihrem Schreiben vom (Datum angeben) teilen Sie mir/uns nun mit, dass ich/wir mit folgenden geänderten Reiseleistungen rechnen muss/müssen:

*Bezeichnung der erheblichen Leistungsänderungen (zum Beispiel Ausfall der beworbenen Hauptattraktion einer Kreuzfahrt)*

Hierbei handelt es sich um eine **erhebliche** Änderung einer **wesentlichen** Reiseleistung, die mich/uns berechtigt, kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten. Ich/wir übe/n hiermit dieses Rücktrittsrecht aus, da ich/wir Ihr Ersatzangebot nicht akzeptieren kann/können.

Bitte bestätigen Sie mir/uns unverzüglich diesen Rücktritt und überweisen die bereits geleisteten Zahlungen in Höhe von (Betrag angeben) auf meine/unsere folgende Bankverbindung (Bank, IBAN und BIC):

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

### Hinweise zur Verwendung des Musterbriefes

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.)
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Reiseveranstalters, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder Einwurfeinschreiben an den Reiseveranstalter, nicht an die Verbraucherzentrale oder das Reisebüro.